

Положение о врачебной тайне ООО«ХИЛТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие в сфере оказания медицинской помощи гражданам РФ, регламентирует информационный процесс взаимодействия сотрудников медицинской организации и пациента.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с

Конституцией РФ,

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

и иными действующими нормативно-правовыми актами с целью защиты прав и законных интересов пациентов ООО«ХИЛТ» (далее по тексту – медицинская организация), защиты от неправомерного разглашения сведений конфиденциального характера, отнесенных к врачебной тайне.

1.3. Врачебная тайна – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

Сохранение врачебной тайны является правовой обязанностью и моральным долгом каждого медицинского работника и иного лица, имеющего доступ к сведениям конфиденциального характера, отнесенным к врачебной тайне.

1.4. Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя.

1.5. Обработка сведений, составляющих врачебную тайну, осуществляется с соблюдением законов и иных нормативно-правовых актов.

1.6. Настоящее положение предназначено для ознакомления и неукоснительного исполнения руководителями и работниками (сотрудниками) всех структурных подразделений ООО«ХИЛТ», а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с ООО«ХИЛТ».

1.7. Настоящее положение распространяется на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных

ООО»ХИЛТ», как до, так и после утверждения положения о врачебной тайне, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положение о врачебной тайне не может быть распространено на отношения по обработке и защите персональных данных, составляющих врачебную тайну, полученных до его утверждения.

2. Режим использования сведений, составляющих врачебную тайну (создание, обработка, хранение, уничтожение информации)

2.1. Получение персональных данных пациента осуществляется непосредственно у лица, которому оказываются медицинские услуги.

Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

2.2. Документы, содержащие врачебную тайну, создаются путем: фиксирования сведения в медицинских и иных формах – на бумажных, электронных носителях, доступ к которым разрешен лицам, непосредственно использующим персональные данные пациентов в служебных целях; получения оригиналов документов, выписок из них; копирования оригиналов документов, выписок из них.

2.3. Обработку персональных данных в ООО»ХИЛТ», осуществляют на основании принципов законности и справедливости, приоритета прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни, права на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени, соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию персональных данных;
- их накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, передачу персональных данных (их распространение, предоставление, доступ к ним);
- обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных может осуществляться оператором только с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законом (п. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

2.6. Обработка персональных данных пациента осуществляется только в медико-профилактических целях, в целях определения медицинского диагноза, оказания медицинской помощи и медико-социальных услуг, с учетом того, что обработку персональных данных осуществляет лицо, профессионально занимающееся медицинской деятельностью.

2.7. В рабочее время медицинскими сотрудниками документы, содержащие персональные данные пациентов, размещаются таким образом, чтобы отсутствовала возможность их просмотра посторонними лицами.

2.8. По окончании работы все документы, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, должны быть убраны с рабочего стола во избежание разглашения врачебной тайны третьим лицам.

2.9. Лица, являющиеся ответственными за хранение и обработку персональных данных, должны обеспечить их сохранность. Запрещено передавать логины и пароли от компьютера иным лицам.

3. Порядок подачи запроса на получение сведений, составляющих врачебную тайну

3.1. При поступлении запроса по почте органов и организаций, имеющих право на получение сведений, составляющих врачебную тайну:

- запрос регистрируется в журнале входящей документации;
- **после регистрации документа и резолюции директора , гл. врач подготавливает ответ.**

3.2. При личном обращении работников органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в ООО«ХИЛТ» для получения сведений, составляющих врачебную тайну:

- документ о получении сведений, составляющих врачебную тайну (постановление, запрос и т. д.), регистрируется в журнале входящей документации в будние дни. В вечернее время и выходные дни ответственный дежурный администратор проставляет визу на оригинале (запроса) о выдаче сведений, составляющих врачебную тайну;
- после регистрации документа , гл.врач готовит ответ .

3.3. При личном обращении пациента или его законного представителя для получения сведений, составляющих врачебную тайну:

- заявление о предоставлении сведений оформляется в письменном виде и регистрируется в журнале входящей документации в будние дни. В вечернее время и выходные дни ответственный дежурный администратор может проставить визу на оригинале заявления о выдаче сведений, составляющих врачебную тайну, и направить заявителя к директору в часы его работы;
- после регистрации заявления и получения визы ответственного дежурного администратора пациент или его законный представитель должны обратиться для получения сведений, составляющих врачебную тайну ,к директору.

3.4. Запрос на предоставление сведений, содержащих врачебную тайну, от органов и организаций, имеющих право на получение сведений, составляющих врачебную тайну, должен быть подписан уполномоченным лицом, иметь указание на необходимость (цель) предоставления запрашиваемой информации, сведения о лице, уполномоченном получить информацию на руки (Ф. И. О., данные удостоверения личности).

4. Порядок предоставления сведений, составляющих врачебную тайну

4.1. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей. К сведениям, составляющим врачебную тайну, разглашение которых не допускается, в том числе после смерти гражданина, относятся (ч. 1, 2 ст. 13 Закона № 323-ФЗ):

- сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи;
- сведения о состоянии здоровья и диагнозе гражданина;
- иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении гражданина.

4.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

1) в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Закона № 323-ФЗ;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию;

4) в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при

назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностики, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

5) в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Закона № 323-ФЗ, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Закона № 323-ФЗ, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

6) в целях информирования органов внутренних дел:

- о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;
- о смерти пациента, личность которого не установлена;

7) в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

8) в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивную подготовку и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

9) при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;

10) в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

11) в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с настоящим федеральным законом.

4.3. После смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

4.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в виде справок, медицинских заключений, выписок, медицинских карт и их копий, рентгеновских снимков и результатов иных обследований.

4.5. Сроки предоставления сведений, составляющих врачебную тайну, установлены в приложении 2 к приказу.

4.6. Запрещается передавать медицинскую документацию (рентгеновские снимки, УЗИ – результаты, анализы) в организации по запросу без изготовления копии медицинской документации (скана).

4.7. Сведения, составляющие врачебную тайну, выдаются пациентам при их личном обращении или обращении их законных представителей за получением указанных

документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность. К документам, удостоверяющим личность, относятся:

- для граждан России в возрасте 14 лет и старше – паспорт гражданина РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта;
- для лиц, имеющих право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах», – удостоверение беженца, или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или копия жалобы на решение о лишении статуса беженца, поданной в Федеральную миграционную службу с отметкой о ее приеме к рассмотрению, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;
- для иностранных граждан, постоянно проживающих в России, – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- для лиц без гражданства, постоянно проживающих в России, – документ, признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- для иностранных граждан, временно проживающих в России, – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, с отметкой о разрешении на временное проживание в России;
- для лиц без гражданства, временно проживающих в России, – документ, признаваемый в соответствии с международным договором России в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, с отметкой о разрешении на временное проживание в России либо документ установленной формы, выдаваемый в России лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего его личность.

4.8. Работники органов дознания и следствия, прокуратуры, суда, органа уголовно-исполнительной системы при получении сведений, составляющих врачебную тайну, вещей и ценностей обязаны предъявить служебное удостоверение, подтверждающее факт работы в органах дознания, следствия, суда и органах уголовно-исполнительной системы, и письменный запрос.

4.9. Законные представители несовершеннолетних в возрасте до 16 лет обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, а также документ, удостоверяющий рождение ребенка у данного родителя, в случае если такая информация отсутствует в документе, удостоверяющем личность.

4.10. Законные представители совершеннолетних пациентов, в том числе адвокаты, юридические консультации, страховые организации в рамках договора на ДМС, обязаны предъявить один из документов:

- нотариально заверенную доверенность с указанием права получения сведений, составляющих врачебную тайну;
- заявление пациента о предоставлении права на получения сведений, составляющих врачебную тайну, подпись пациента в котором заверена нотариусом или руководителем органа уголовно-исполнительной системы;
- решение суда о признании пациента недееспособным.

4.11. Справки и медицинские заключения выдаются пациенту, его законному представителю либо супругу (супруге), детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам либо иным лицам, указанным пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, в том числе после смерти пациента, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

4.12. Справки оформляются в произвольной форме, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Справки на бумажном носителе оформляются с проставлением штампа поликлиники или на бланке поликлиники, подписываются врачом, заверяются личной печатью врача и печатью поликлиники, на которой идентифицируется

полное наименование медицинской организации в соответствии с учредительными документами.

4.14. В случае выдачи информации о факте обращения за медицинской помощью при розыске пациента или переданной телефонограмме о пациенте (по запросу органов следствия, дознания или суда) справка на бумажном носителе подписывается директором.

4.15. Медицинское заключение о характере полученных работником повреждений и справка о заключительном диагнозе пострадавшего от несчастного случая на производстве выдаются по запросу работодателя. Справка о заключительном диагнозе пострадавшего от несчастного случая на производстве заполняется и выдается по окончании лечения.

4.16. При поступлении запроса о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них по почте органов и организаций, имеющих право на получение сведений, составляющих врачебную тайну, **ответственное лицо(гл.врач):**

- **готовит письменный ответ и при необходимости копии медицинской документации;**
- **передает письменный ответ на ознакомление и подписание директору;**
- **после подписания директором передает ответ запрашивающему лицу или выдачи на руки.**

4.17. Выдача копий медицинских карт, снимков и иных результатов обследования осуществляется только в рабочие дни.

4.18. При личном обращении работников органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в ООО«ХИЛТ» для получения сведений, составляющих врачебную тайну, гл.врач ООО«ХИЛТ» обязан:

- проверить наличие у обратившегося документов, предусмотренных пунктом 4.9 настоящего положения;
- получить у обратившегося копию документа с отметкой о регистрации документа в ООО«ХИЛТ» или оригинал документа с визой директора или ответственного дежурного администратора ООО«ХИЛТ»;
- обеспечить сохранность копии или оригинала документа об истребовании медицинской документации (рентгеновских снимков,узи-исследований). Данные документы хранить вместе (совместно) с истребованной медицинской документацией (снимки);
- вести учет выданной документации по документам об истребовании медицинской документации в журнале регистрации, указав: номер медицинской карты, Ф. И. О. пациента, дату выдачи медицинской документации, Ф. И. О. работника ООО«ХИЛТ», выдавшего медицинскую документацию, Ф. И. О. получившего медицинскую документацию, номер его служебного удостоверения, контактный телефон, его подпись при получении медицинской документации;
- **в случае производства выемки потребовать составления протокола о производстве выемки, в котором должно быть указано: место и дата производства следственного действия; время его начала и окончания с точностью до минуты; должность, фамилия и инициалы лица, составившего протокол; фамилия, имя и отчество каждого лица, участвующего в следственном действии, а в необходимых случаях его адрес и другие его данные. Копия протокола хранится совместно с копией или оригиналом постановления об изъятии (выемки), а также копией или оригиналом медицинской документации;**
- предоставить запрашиваемую медицинскую документацию, при этом изготовить копию медицинской документации и оставить ее на хранение в медицинском архиве.

4.19. При личном обращении пациента или его законного представителя для получения сведений, составляющих врачебную тайну-,гл.врач ООО«ХИЛТ» обязан:

- проверить наличие у обратившегося документов, предусмотренных пунктом 4.8 настоящего положения;
- получить у обратившегося копию документа с отметкой о регистрации документа в ООО«ХИЛТ» или оригинал документа с визой ответственного дежурного администратора ООО«ХИЛТ» и директора;
- обеспечить сохранность копии или оригинала документа об истребовании медицинской документации (рентгеновских снимков) в отдельной папке;

- изготовить и предоставить запрашиваемую копию медицинской документации.
Медицинская документация выдается только в виде копий, оригиналы остаются на хранении в ООО«ХИЛТ». Исключение составляют: рентгеновские снимки, медицинские документы, выдаваемые при прикреплении пациента к другому ЛПУ, при его направлении на МСЭ, при проведении вскрытия в СМЭ, которые выдаются в оригинале;
- **целесообразно внести в оригинал медицинской документации сведения о выдаче копии** медицинской документации с указанием даты выдачи и Ф. И. О. получателя.

5. Защита информации, содержащей врачебную тайну

5.1. Защита информации, содержащей врачебную тайну, в ООО«ХИЛТ», организуется посредством принятия правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- обеспечение защиты сведений от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных несанкционированных неправомерных действий;
- соблюдение режима конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- реализацию права пациентов на ознакомление с личными сведениями, персональными данными, находящимися в ограниченном доступе.

5.2. Обеспечивает:

- предотвращение неправомерного доступа к информации, персональным данным пациента, составляющим врачебную тайну, лиц, не обладающих правами на доступ к таким сведениям, также использования логинов, паролей компьютеров;
- предупреждение и своевременное обнаружение фактов незаконного доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну;
- предотвращение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
- оперативное восстановление сведений, уничтоженных в результате несанкционированного доступа к ним.

6. Ответственность за нарушение порядка работы со сведениями, составляющими врачебную тайну

6.1. Сведения о состоянии здоровья человека имеют личный характер, разглашение которых может причинить пациенту нравственные и физические страдания. Вследствие чего за нарушение нормативно-правовых актов, регламентирующих режим использования сведений, составляющих врачебную тайну, а также настоящего положения работники ООО«ХИЛТ», несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лица, права и законные интересы которых были нарушены в результате разглашения сведений, персональных данных, составляющих врачебную тайну, либо другого неправомерного использования такой информации, исходя из принципа гарантированности судебной защиты прав и свобод вправе в определенном порядке обратиться за такой защитой своих прав и законных интересов, включая подачу исков о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защиты чести, достоинства, деловой репутации.

6.3. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принимавшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством РФ требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований являются обязанностями данного лица.

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ ВРАЧЕБНУЮ ТАЙНУ

Действие	Срок исполнения (со дня получения запроса)
Выдача медицинской документации (медицинские карты, результаты исследований)	Не более месяца с момента регистрации запроса
Выдача копий медицинской документации	Не более месяца с момента регистрации запроса
Выдача выписок из медицинских карт стационарного больного и амбулаторного больного	Не более месяца с момента регистрации запроса
Ответы на письменные запросы органов прокуратуры, следствия, судов и т. д.	В сроки, установленные в запросе
Выдача справок и медицинских заключений	Не более 3 рабочих дней после окончания медицинских мероприятий
Выдача медицинских заключений о причине смерти и диагнозе заболевания	В день обращения
Медицинское заключение о характере полученных работником повреждений и справка о заключительном диагнозе пострадавшего от несчастного случая на производстве	Заключение по форме № 315/у выдается незамедлительно после обращения заявителя, а справка по форме № 316/у – после окончания лечения пациента